



## ПАМЯТКА

### «Основные методы разрешения межличностного конфликта» (для всех участников образовательного процесса)

*Нежелание принимать участие в урегулировании конфронтации и защищать персональные интересы, желание выйти из ситуации противостояния (уклонение).*



*Стремление смягчить ситуацию конфронтации, сберечь взаимоотношения, уступая напору оппонента (приспособление).*

*Управление столкновением посредством давления, использования власти или применения силы, чтобы вынудить противника принять точку зрения оппонента (принуждение).*



*Урегулирование противостояния посредством взаимных уступок (компромисс).*

*Совместное нахождение решения, способного удовлетворить потребности и цели всех участвующих в конфликте сторон (сотрудничество).*

**ЕСЛИ ТРУДНО - ПРОСТО ПОЗВОНИ**

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ  
ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

☎ +7-708-08-74-201  
8(7142) 37-08-58

Ты можешь поговорить:

- О своей жизни и проблемах ...
- О дружбе и неразделенной любви ...
- Об отношениях с родителями и учителями...
- О жестоком обращении с тобой и сверстниками...



## ЖАДЫНАМА

**"Тұлғааралық қақтығысты шешудің негізгі әдістері"**  
(білім беру процесінің барлық қатысушылары үшін)

Қарама-қайшылықты реттеуге қатысуға және жеке мүдделерді қорғауға құлықсыздық, қарама-қайшылық жағдайынан шығуға деген ұмтылыс (жалтару).



Қарсыласу жағдайын жеңілдетуге, қарсыластың қысымынан (бейімделуден) бас тартып, қарым-қатынасты сақтауға деген ұмтылыс.



Қарсыласты қарсыластың көзқарасын қабылдауға мәжбүрлеу үшін қысым, күш қолдану арқылы соқтығысуды басқару (мәжбүрлеу).



Қарама-қайшылықты жеңілдіктер арқылы өзара реттеу (компромисске келу).



Жанжалға қатысушы барлық тараптардың қажеттіліктері мен мақсаттарын қанағаттандыруға қабілетті шешімді бірлесіп табу (ынтымақтастық).

**ЕГЕР ҚИЫН БОЛСА**  
**ҚОҢЫРАУ ШАЛ**

ТӘУЛІК БОЙЫ  
СЕНІМ ТЕЛЕФОНЫ  
Жауапкершілік пен  
мәртебесі өлшеусіз

Ақпарат  
+7-708-08-74-201  
37-08-58

Сен - өз өмірің мен проблемаларың туралы  
- Достың пен ақырамаған махаббат туралы  
- Сөзіңмен және құрастырыңмен қидал қарым-қатынас туралы  
- Ата-аналармен және оқуға ілгерілермен қарым-қатынас туралы

**сөйлесе аласың**